

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：令和6年 2月29日

事業所名： 児童発達支援 南堀江みつばち

保護者等数(児童数)

8(9)

回収数 6

割合

75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					訓練指導室は45.0㎡あり国の設備基準である児童3.0㎡/1人を活動できる様確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			1	送迎いただき非常にありがたいが、助かっております。車にチャイルドシートがあるのかなど安全面でわからず少々不安に思っております。	ドライバーと添乗員の2名で必ず送迎を行い、チャイルドシート・ジュニアシートを着用して頂いております。また、10人/1日の職員体制・児童指導員2人、保育士1人を配置し療育を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6					玄関に踏み台を設置する等の検討中。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					毎朝、業務終了後清掃を行っています。感染症に対しても、安心して過ごせる為に予防を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5			1		保護者への聞き取り、児童の様子との共有などを行い全スタッフで会議を行い、支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				1	児童発達支援ガイドラインに則した支援計画を立てています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					個別支援計画に沿った支援を職員全員で心がけています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	1				日変わりでプログラムは設定しております。又、内容は年齢、発達に合わせて支援しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2		2	2		感染症等の国の指針に基づき、今後検討します。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					契約時丁寧に説明させていただいております。不明な点があれば随時職員が説明しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					契約時個別支援計画に基づき説明させていただいております。又半年を目安にモニタリングを行い支援内容を把握して頂き、同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3		2	1		ペアレントトレーニングの研修参加を予定しております。家庭との連携は密に取り合い、家庭での対応等も支援を行っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					職員全員が児童の様子、課題を把握し共通理解を持っています。また、日々の送迎や面談時に情報を伝え合っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5		1			定期的に保護者の方にお話を伺い、訪問や電話等で相談時間をも設けております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	4	1		送迎して頂いているので会う機会はないです。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					相談や申し入れがあった場合、電話や面談にて迅速かつ適切に保護者対応にあたっています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					視覚的教材やホワイトボードなどを利用し、伝達の配慮をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5			1		SNS、お便り等で療育の様子等を見ていただけるように配信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5			1		鍵付き書棚に保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			1		職員会議にて対応方法等の確認を行い、保護者にも説明をしています。周知・徹底について十分ではない部分もあるため、改善に努めます。マニュアルについても必要に応じて見直ししていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			2		緊急時の避難訓練を行いました。さらなる内容の徹底や周知が必要と感じたので今後の課題として取り組みます。避難訓練を行い、防災に関する外部研修がある際には参加します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				楽しく通っています。	楽しみながら通っていただける支援を心掛けています。
	23	事業所の支援に満足している	6					児童やそのご家族に満足して頂ける支援を全スタッフで心掛けています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。